



## Colloque « Treize millions de personnes exclues du numérique : des idées pour agir ! »

03/10/2019

Assemblée Nationale—Paris



*Sandra Seguin, Directrice CRI Rhône-Alpes, Laurence Buffet, directrice CRI PACA et Carol Doladille directrice du Ceregard avec Mme Béatrice Piron, députée des Yvelines*

Le groupe d'étude « Illettrisme et Illectronisme » de l'Assemblée Nationale, présidé par Béatrice Piron, députée des Yvelines a organisé un colloque pour présenter des solutions pour réduire la fracture numérique.

Ceregard et le Réseau des Professionnels des Centres Ressources Illettrisme étaient présents pour apporter leur expertise et mettre en lumière les difficultés des personnes qui ne maîtrisent pas bien la langue française pour accéder à leurs droits lorsque les démarches sont dématérialisées.

## Colloque NEC[S], Numérique en Commun [S] à Marseille

16 et 17 /10/2019

Deux jours de conférences et d'ateliers pour réfléchir à comment « faire ensemble la société numérique de demain ».

Aujourd'hui, aucune organisation ne peut résoudre, seule, l'équation d'une société numérique inclusive, innovante, écologiquement responsable et économiquement soutenable.

Les Communs se réunissent chaque année pour que cette société numérique soit pensée et faite ensemble, avec les collectivités territoriales, entreprises, chercheurs, médiateurs numériques, travailleurs sociaux, tiers-lieux, élus et administrations, tous impliqués pour faire émerger une société numérique inclusive.



*Ceregard, CRI Auvergne et CRI PACA rencontrent M. Cédric O, Secrétaire d'Etat chargé du numérique*



17 et 18 octobre 2019—Marseille

## Illettrisme et numérique, outils et démarche pour accompagner aux compétences de base



4 Centres de Ressources (CRI PACA, CRI Auvergne, CRI Isère et CRI Gard pour animer l'atelier « Illettrisme et numérique, outils et démarche pour accompagner aux compétences de base ».

### Includo numérique :

### un outil original pour mieux accompagner les citoyens au numérique

Nous avons pu tester le prototype Includo numérique, un outil qui se présente sous forme d'un jeu de plateau et qui permet prioritairement aux médiateurs numériques ou aux responsables de structures de médiation numérique de faire découvrir de manière ludique le Pass Numérique.

Cet outil proposé par Aptic et Nod-A permet d'animer un atelier en rassemblant des acteurs de l'inclusion numérique autrement que devant un écran, en manipulant différents outils, pour faciliter la discussion et le passage à l'action.

<https://twitter.com/includo>

L'objectif de cette présentation à quatre voix : présenter différentes actions du travail des Centres de Ressources Illettrisme et Apprentissage de la langue en lien avec le numérique :

Le CRI Isère a présenté « La manufacture andragogique », une plateforme de formation en ligne pour les formateurs / animateurs, Florence a également abordé le concept de littératie numérique, un concept basé sur les compétences de chacun. <https://www.manufacture-andragogique.fr/>

Le CRI PACA a présenté des témoignages d'apprenants sur leur pratiques des outils numériques, smartphone, automates... <https://vimeo.com/247836673>

Le CRI Auvergne a présenté une démarche d'accompagnement « de l'urgence à l'autonomie » <http://www.cri-auvergne.org/numerique>

Le Ceregard a présenté l'outil numérique innovant «Géoproject », créé en partenariat avec le Laboratoire des usages du numérique de Nîmes : le Labo<sup>2</sup>, la bibliothèque Carré D'Art de Nîmes et des apprenants en français, notamment habitants des quartiers prioritaires. <http://sitsit.net/abf/>



## Faire à la place : le mandat numérique un élément de réponse ?



Yannick Sala et Amalia Martinez lors de l'atelier «Faire Face au Numérique : quand le numérique rebat les cartes de l'accès aux droits ».

La dématérialisation des services publics pose de nouveaux enjeux pour l'accès aux droits des personnes. Comment accompagner les usagers éloignés du numérique quand l'administration se dématérialise ?

Quelle nouvelles problématiques se posent pour les professions du droit et pour les collectivités territoriales ? Comment agir de concert ?

Deux regards se croisent, Yannick Sala, avocat au barreau de Paris et membre du Conseil de l'ordre et Amalia Martinez responsable du service « solutions numériques au sein de la Fibre 64 » pour tenter d'esquisser des réponses communes à ce nouvel enjeu.

Ils ont présenté notamment le mandat numérique, une solution pour sécuriser les aidants numériques et les usagers lorsqu'ils doivent faire les démarches dématérialisées « à la place ».

## Aidant Connect : Permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne à la place d'une personne en situation d'illettrisme ET d'illectronisme



L'objectif est de permettre à un professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne via une connexion sécurisée, à la place d'une personne qui n'est autonome ni avec l'outil numérique, ni avec les compétences de bases. Le professionnel et l'utilisateur signent un mandat de délégation sur le site d'Aidant Connect.

Ce dispositif permettra un suivi des actions réalisées sur le compte de la personne, à destination des usagers et des autorités administratives compétentes, et une protection du professionnel déclarant, comme de la personne accompagnée en cas d'erreur.

L'enjeu est d'empêcher l'utilisation par un tiers de l'identité numérique d'une personne en difficulté avec les outils numériques, mais également de sécuriser l'aidant numérique sur sa responsabilité lorsqu'il réalise une démarche à la place.

Pour en savoir plus : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

# COLLOQUE « TREIZE MILLIONS DE PERSONNES EXCLUES DU NUMERIQUE : DES IDEES POUR AGIR ! »

Assemblée Nationale, Paris 03 octobre 2019

Ceregard et le Réseau National des Professionnels des CRI (Centres Ressources Illettrisme) étaient présents au colloque organisé par le groupe de travail « Illettrisme et illettronisme » de l'Assemblée Nationale, présidé par Béatrice Piron, députée des Yvelines.

Un temps de témoignages et d'échanges pour présenter des idées pour agir et favoriser l'inclusion numérique, notamment pour les personnes en difficultés avec la langue.



*Mme Béatrice Piron, députée des Yvelines, entourée de Richard Ferrand, Président de l'Assemblée Nationale et Cédric O., Secrétaire d'Etat en charge du numérique et des intervenants du colloque*

Comment faire du numérique une chance pour tous ?

Comment réduire la fracture numérique à l'échelle du territoire ?

Service en ligne : à qui de s'adapter ? La technologie ou l'utilisateur ?

Autant de pistes de réflexions auxquelles de nombreux acteurs de terrains ont essayé de répondre tout au long de la matinée, parmi eux : Jean DEYDIER, Directeur et fondateur d'Emmaüs Connect et de WeTechCare, Jérôme RICHARD, Conseiller spécial numérique d'Orléans Métropole, Oriane LEDROIT, Directrice de la Mission Société Numérique, Miso YOUNG, Directrice générale adjointe de Pôle-Emploi

Les intervenants ont rappelé que la compétence numérique ne peut pas être réduite à une compétence purement technique.

Elle en appelle aussi au cognitif et à l'autonomie. Il est important de repenser la question de la motivation des apprenants, et notamment de partir d'eux : de leurs besoins, de leurs envies pour un meilleur accompagnement.

On estime que 80% des utilisateurs du numérique sont relativement autonomes dans leurs démarches. Mais que fait-on des 20% en difficulté ? La question de l'accompagnement à la dématérialisation des services de l'Etat se pose de plus en plus.

La directrice générale adjointe de Pôle Emploi rappelle qu'aujourd'hui 80 000 emplois dans le secteur du numérique ne sont pas pourvus !



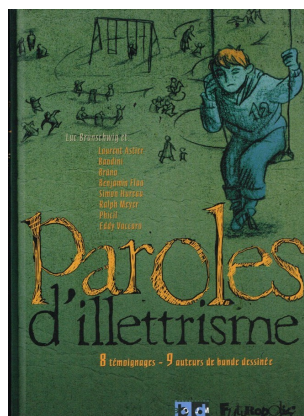
*Oriane Ledroit, Direction de la Mission Société Numérique, lors de la table ronde « Comment faire du numérique une chance pour tous ? »*

## LES NOUVEAUTES DU CENTRE RESSOURCES

### ***Paroles d'illettrisme, L. Brun- schwиг, Futuropolis, 2008***

Ils s'appellent Ronny, Patrick, Zahia, Amar, Marcel, Sylvie, Maxime... Les turpitudes de la vie, déracinement, alcoolisme parental, violence ont fait qu'ils ont passé une bonne partie de leur vie sans savoir lire.

Dans le cadre d'ateliers organisés par la ville de Blois, Luc Brunschwиг a recueilli les témoignages de huit personnes qui ont connus des difficultés d'apprentissage de la lecture et ont appris à vivre malgré leur situation d'illettrisme



### ***Nouveau numéro du journal de l'Alpha n°214***

Un numéro qui rend compte du forum belge « La forêt des idées », trois jours de rencontres. Il rassemble des constats mais aussi de nombreuses pistes et propositions pour améliorer et renforcer l'alphabétisation, de l'accueil et l'accès à la formation à l'après-formation, en passant par la lutte contre les discriminations et en balayant les aspects matériels, pédagogiques, administratifs



### ***Livre blanc « Contre l'illectronisme »***

Un ouvrage coordonné par le Syndicat de la presse sociale aux côtés de nombreux experts-contributeurs (ANLCI, Assemblée Nationale, Avenir santé, CESE, CNAF, CNum, CSA Research, Demain A.I., DGCS, DINSIC, Orange, Pôle emploi, UFC-Que Choisir, Université Lumière – Lyon 2, Wexperience...).

Il vise à faire avancer la réflexion collective sur la recherche de compréhension des origines de ce problème, sur les enjeux personnels et sociétaux, mais également sur les pistes possibles de prévention et d'accompagnement des personnes fragilisées.



## NOTRE COUP DE



### ***Imagiers grand format de chez Nathan***

Ceregard a acquis trois lots d'imagiers, des documents exploitables en atelier dirigé et en jeux d'entraînement, ils favorisent les activités de tri, de classement, d'association et ouvrent sur des activités de découverte du monde.

Plus de 150 photos maxi-format pour enrichir le vocabulaire lié à l'environnement quotidien, les saisons, ou les aliments.

Disponibles à l'emprunt !



# UNE EXPERIENCE INEDITE EN BIBLIOTHEQUE

## Bibliothèque Carré d'Art : Atelier « A mots découverts »

Les ateliers ont débuté en octobre 2018, suite au succès de cette proposition, les ateliers « A mots découverts » repartent pour une nouvelle année. Au programme, des lectures faciles, des ateliers numériques, des jeux, des activités créatives autour du thème de la gastronomie, du portrait et de la nature.

**ATELIERS À MOTS DÉCOUVERTS**  
ANIMÉS PAR DES BIBLIOTHÉCAIRES

Vous apprenez le français  
Venez partager des moments d'échanges autour de livres, de musiques, de films, de jeux, d'outils numériques et progresser dans cette langue.

**POUR QUI ?**  
Adultes & adolescents du coin de ville

**QUAND ?**  
Deux fois par mois de 19h45 à 20h45, les mardis

**OÙ ?**  
Bibliothèque Carré d'Art

**INSCRIPTIONS**  
Tel: 04 75 35 13  
francoise.combe@ville-nimes.fr

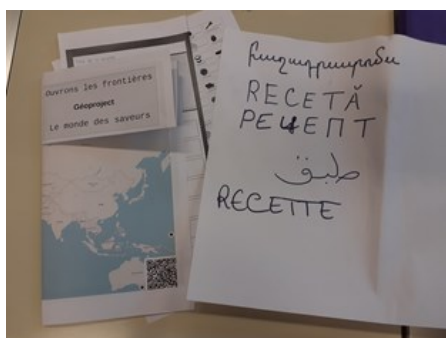
Calendrier:  
4 - 02 septembre 2019  
5 - 12 novembre 2019  
6 - 17 décembre 2019  
7 - 21 janvier 2020  
8 - 18 février 2020  
9 - 19 mars 2020  
10 - 23 avril 2020  
11 - 19 mai 2020  
12 - 14 juin 2020

Carrière d'Art - Jean Bouquet  
04 75 35 13  
Plus d'infos sur www.nimes.fr

## Géoproject « ouvrons les frontières » : le monde des saveurs

Les ateliers « à mots découverts » s'associent pour la deuxième année consécutive au Labo2, le laboratoire des usages numériques du Carré d'Art. Nous proposons aux apprenants en français de continuer d'alimenter l'outil innovant « Géoproject », un récit cartographique en ligne, à travers le thème de la gastronomie.

Nous proposons de faire réaliser aux apprenants, habitants des Quartiers Prioritaires de la ville de Nîmes usagers des associations de proximité, un carnet de recette plurilingue qui sera ensuite disponible à l'emprunt dans l'Espace Facile à Lire de la bibliothèque Carré d'Art.

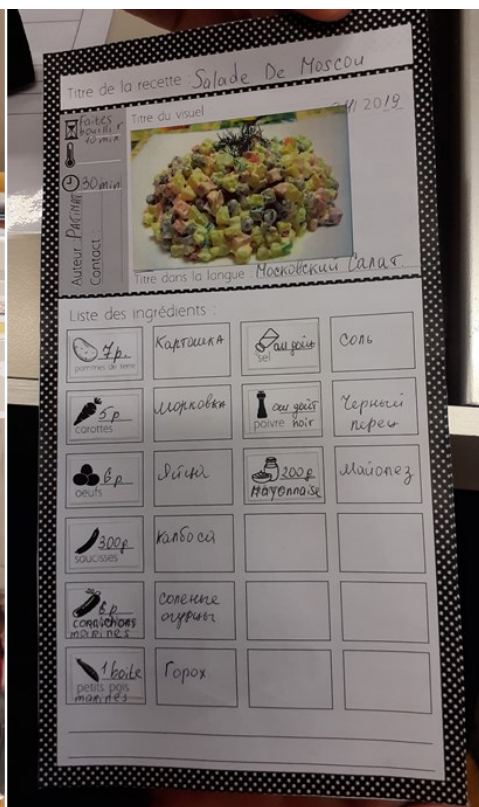


C'est l'association C'Faire qui a répondu présente pour cette expérience, l'atelier se déroulera en deux sessions, une première en version papier, une seconde en ligne, dans la salle informatique du Carré d'Art.

L'objectif est de progresser en français, de manipuler des outils numériques et de faire découvrir des recettes d'autres pays.

### Au menu :

En entrée : Moskovski Salad (Salade de Moscou),  
Plat principal : Mamaliga cu Peste (recette traditionnelle Moldave à base de poisson et de farine de maïs),  
Charchoura (une variante de cous-cous algérien)  
et en dessert des Pontchik (Bugnes arméniennes) !



**Bon appétit !**

# LES PROCHAINS RENDEZ-VOUS DU CEREGARD !



## Ciné-Débat : Au pied de la Lettre

**Lundi 25 novembre 18h30 Projection au Sémaphore—Nîmes**

Dans le cadre du Festisol—Partenariat Secours Catholique / CEREGARD

*"À certains moments dans ma vie, je me suis senti tellement dépassé que j'étais presque comme à genoux devant les mots, tellement ils étaient obscurs, tellement ils devenaient sacrés aussi, tellement la peur de ne pas les connaître me tétanisait."*  
Gérard raconte une vie d'illettré, son combat pour exister.

En présence de la réalisatrice Marianne Bressy, Ceregard animera un débat autour du documentaire et de la problématique de l'illettrisme.



## A la découverte de l'outil Quizlet !

**Mardi 26 novembre 9h30-12h30 Alès**



Quizlet est un outil accessible sur internet qui aide à la structuration d'activités de compréhension et d'expression orale et/ou écrite.

L'objectif est de permettre aux participants de découvrir, d'explorer et de s'appropriier l'outil Quizlet. La session se fait en ligne pour une prise en main optimale de l'outil.

## A la découverte de la méthode Ma Clé Alpha

**Mardi 03 décembre 9h30-12h30 Nîmes**

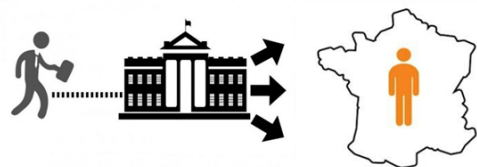


Ma Clé Alpha est une méthode qui prépare au niveau A1.1 écrit du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) dans une perspective actionnelle et communicative.

Nous vous proposons de découvrir la méthode dans sa globalité, c'est à dire travailler l'oral en amont sans l'ouvrage, puis dans un second temps développer la conscience phonologique pour permettre l'entrée dans la lecture et l'écriture avec l'ouvrage.

## Parcours administratif et linguistique des demandeurs d'Asile

**Mardi 10 décembre 9h30-12h30 Alès**



Une présentation en co-animation avec les travailleurs sociaux du CADA / CAO (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile) de La Clède, du parcours administratif et linguistique des demandeurs d'asile en France.

**N'hésitez pas à consulter l'ensemble de nos sessions,  
Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site :**

<https://www.ceregard.fr>