



## QUAND ILLETTRISME ET NUMÉRIQUE SE RENCONTRENT

**21 DÉCEMBRE 2017**  
9H30 - 16H30

## BIBLIO ET SITOGRAPHIE

Le numérique est partout... au travail, dans les démarches administratives, dans la communication écrite avec les autres, dans le suivi de la scolarité des enfants, etc. Quel impact cela a-t-il pour les publics en difficulté avec les compétences de base, et notamment pour ceux qui ne savent pas bien lire ou écrire ? Comment cette révolution numérique impacte-t-elle aussi nos métiers et nous appelle au changement ?

Comment appréhender ces nouveaux usages et permettre d'en faire des leviers de compétences pour les personnes ?

CENTRE LE MISTRAL  
11 IMPASSE FLAMMARION  
13001 MARSEILLE  
Entrée par le 20 boulevard  
Camille Flammarion

Accès transports en commun  
Métro : M1 / M2 arrêt St-Charles ou  
Réformés  
Tram 2 arrêt National

Accès voitures  
Parking gratuit, dans la limite des  
places disponibles

## Ressources proposées sur le site du CRI PACA : [www.illettrisme.org](http://www.illettrisme.org)

Vidéo : "Le Numérique une autonomie à prendre". Les ambassadeurs de "la Chaîne des Savoirs" du maillon de Marseille témoignent sur leurs usages du numérique. Frein ou levier, les usages sont variés quand on ne maîtrise pas l'écrit! Vidéo disponible sur la chaîne vimeo du CRI PACA : <https://vimeo.com/247836673>

Vidéo : « De la lutte contre l'illettrisme vers le développement de la littératie numérique pour tous, dans le contexte de la réforme de la formation ». Jean Vanderspelden, consultant ITG "Apprenance - FOAD - Numérique – Territoires. L'intervention lors de la conférence du 8 septembre 2015 (à partir de 2h19) : <https://vimeo.com/167122696>

« Usage des technologies de l'information et de la communication en formation de base et en formation linguistique », coord. DANTZER F, C.R.I.-Région PACA, 2008, 119 p

« Etude de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication comme facteur d'insertion sociale et professionnelle », Equal (FSE)-Désir. ARNODO J., DANTZER F. (CRI PACA) WEBER E., mars 2004, 66 p.  
<http://www.illettrisme.org/ressources-documentaires/productions-et-publications-du-cri>

« Liens utiles dans le domaine des savoirs de base »- Rubrique de notre site web : <http://www.illettrisme.org/ressources-documentaires/liens-utiles-savoirs-de-base>

## Ressources proposées sur le site ARSENIC : [ww.arsenicpaca.fr](http://ww.arsenicpaca.fr)

Catalogue des services de médiation numérique en PACA : <http://arsenicpaca.fr/wp-content/uploads/2017/08/CATALOGUE-DE-MEDIATION-NUMERIQUE-EN-PACA-ARSENIC.pdf>

Définitions et notions autour de la médiation numérique : <http://arsenicpaca.fr/la-mediation-numerique/definition/>

Clip Médiation numérique : [https://www.youtube.com/watch?v=Ud\\_LNtMnNd4](https://www.youtube.com/watch?v=Ud_LNtMnNd4)

Portail de la médiation numérique : <http://www.mediation-numerique.fr/>

## Publications de l'ANLCI et des Centres Ressources Illettrisme et Alphabétisation

Charte " Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme !", ANLCI, 2016 : <http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Charte-Pour-que-le-numerique-profite-a-tous-mobilisons-nous-contre-l-illettrisme-!>

Autoformation & adultes en situation d'illettrisme. Guide bonnes pratiques Languedoc Roussillon / ANLCI : [http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Forum-2.0/Autoformation-accompagnée-des-adultes-en-situation-d-illettrisme\\_guide-Languedoc-Roussillon](http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Forum-2.0/Autoformation-accompagnée-des-adultes-en-situation-d-illettrisme_guide-Languedoc-Roussillon)

Illettrisme et numérique... Quelles pédagogies, quels usages ? Compte-rendu de la conférence du 14 octobre 2015 - Ressources & Territoires <http://www.ressources-territoires.com/documents/Confat/15-confat.pdf>

« Les serious games : pour stimuler et impliquer les jeunes dans leurs parcours : une pédagogie révolutionnaire ?". Ressources et Territoires- Conf'At'18, Compte rendu n°18 de la conférence du 7 juin 2016, 36 p. : <http://www.ressources-territoires.com/documents/Confat/18-confat.pdf>

Numérique et savoirs de base : De l'outil à la compétence..., CREFOR, Éclairage n°37, juin 2015 : [http://infodoc.crefor-hn.fr/doc\\_num.php?explnum\\_id=11125](http://infodoc.crefor-hn.fr/doc_num.php?explnum_id=11125)

Usages des espaces publics numériques par les personnes en situation d'illettrisme, Dossier « Pratiques réussies, outils et recommandations pour agir », Juin 2007 : <http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Usages-des-espaces-publics-numeriques-par-les-personnes-en-situation-d-illettrisme>

« Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme »  
Kit pratique ANLCI, Occitanie – Ressources et Territoires / Atout Métiers, 2016  
[www.anlci.gouv.fr/content/download/9207/321900/.../3/.../kit\\_pratique\\_occitanie.pdf](http://www.anlci.gouv.fr/content/download/9207/321900/.../3/.../kit_pratique_occitanie.pdf)

Accompagner les personnes en situation d'illettrisme pour une utilisation autonome des services de santé en ligne  
Kit pratique ANLCI, La Réunion – Carif – Oref , 2016  
[http://www.anlci.gouv.fr/content/download/9553/328775/version/1/file/kit\\_reunion.pdf](http://www.anlci.gouv.fr/content/download/9553/328775/version/1/file/kit_reunion.pdf)

## Ouvrage

Les technologies numériques au service de l'utilisateur... au secours du travail social ?, Sous la direction de Vincent MEYER, Les Etudes Hospitalières - Collection GEPSO , Edition 2014

## Sitographie outils et ressources

Le "Collectif Numérique et l'Apprentissage des Adultes : <http://www.cn2a.fr/site/>  
Pearltrees du CRI Auvergne : Les usages du numérique en formation pour les publics peu qualifiés : <http://www.pearltrees.com/criauvergne/numerique-accompagnement/id5467760>

Tester ses compétences numériques : <http://competencesnumeriques.formavia.fr/#&panel1-2>

Favoriser, diversifier enrichir les apprentissages par le numérique : 01.2016 : <https://www.mindomo.com/fr/mind-map/b1ccbd1e69a64d6888edcb3e62fc6abe>

Répertoire d'outils 2.0 en français pour la formation : <https://outils-20-en-francais.zeef.com/fr/portail.skoden>

Netpublic, Accompagner l'accès de tous à Internet : <http://www.netpublic.fr>

## Ressources proposés par Lire et écrire et Le collectif Alpha en Belgique pour utiliser les ressources numériques avec un public alpha/en situation d'illettrisme

Pratiques TIC en alphabétisation- L'Association Lire et écrire Bruxelles : <http://www.alpha-tic.be/>

Débuter en informatique avec un public alpha (doc de 2006): <http://www.collectif-alpha.be/rubrique89.html>

La Pédagothèque – Boîte à outils tice pour les formateurs : <http://pedagotheque.be/pour-les-formateurs/boite-a-outils-tice>

« Alphabétique : L'Alphabétisation contre la fracture numérique ». Le Journal de l'alpha N°182 : Publication téléchargeable : <http://www.lire-et-ecrire.be/Journal-de-l-alpha-182-AlphabeTIC>

## Ressources de l'ODENORE : <https://odenore.msh-alpes.fr/en/biblio>

## Autres outils

PIX, un service public pour évaluer et certifier les compétences numériques : <https://pix.beta.gouv.fr>  
PIX est un projet public de plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques en cours de développement.  
En savoir + : <https://www.ludovia.com/2017/01/pix-la-nouvelle-plateforme-devaluation-et-de-certification-des-competences-numeriques-tout-public/>

Kit pratique : Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme (avec des actions en EPN) : <http://www.netpublic.fr/2017/02/kit-pratique-comment-reussir-l-inclusion-numerique-des-personnes-en-situation-d-illettrisme-avec-des-actions-en-epn/>

Tacit : logiciel contre l'illettrisme (par l'Université Rennes 2) : <http://www.netpublic.fr/2013/02/tacit-logiciel-illettrisme/>

## Articles de revue et essais

Petite poucette, SERRES, Michel, : Editions Le pommier, 2012. - 82 p. : <https://www.editions-lepommier.fr/petite-poucette>

La Revue Française de Service Social, n° 264 – 2017 -1, ANAS (Association Nationale des Assistantes Sociales), Presse de l'EHESP

Pédagogie + numérique = apprentissages 2.0 Dossier d'actualité n°69 2012 de l'Institut français de l'éducation : <http://ife.ens-lyon.fr/vst/DA-Veille/79-novembre-2012.pdf>

« Apprendre avec le numérique », Cahiers pédagogiques n° 498, juin 2012 : <http://www.cahiers-pedagogiques.com/spip.php?article7941>

Révolutions numérique, Le Français dans le monde [Revue], n° 377, Clé International, 2011 : <https://issuu.com/fdlm/docs/fdlm377/3>

La formation à l'heure du numérique, [Revue] n°HS5 - 2013-2 hors série AFPA, 2013 : [http://www.education-permanente.fr/public/articles/articles.php?id\\_revue=1721](http://www.education-permanente.fr/public/articles/articles.php?id_revue=1721)

Former, se former et apprendre à l'heure du numérique : le social learning, Denis Cristol, 2014 : <http://4cristol.overblog.com/2013/12/former-se-former-et-apprendre-%C3%A0-l%E2%80%99C3%A8re-num%C3%A9rique-le-social-learning.html>

Devenir e-lettré : quels leviers et voies d'accès à l'écrit à l'heure de la littératie numérique ? - Revue internationale de recherches en éducation et formation des adultes - 2015/2 (N° 38) - « La satisfaction en formation » - L'Harmattan : <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2015-2-page-73.html>

L'accompagnement social percuté par l'e-administration, MICHEL PAQUET, ASH, Juin 2017, n°3015, p5 : <http://www.ash.tm.fr/hebdo/3015/decryptage/laccompagnement-social-percute-par-le-administration-419602.php>

Dématérialisation des services publics : les oubliés du numérique, Laetitia NOVIELLO, Lien social, 11- 24/05/2017, n°1207, p22-29 : <http://www.lien-social.com/Dematerialisation-des-services-publics-o-Les-oublies-du-numerique/> Interview de Pascal PLANTARD: [https://www.marsouin.org/IMG/pdf/interview\\_p\\_plantard.pdf](https://www.marsouin.org/IMG/pdf/interview_p_plantard.pdf)

Expérimentation des coffres-forts numériques, Rapport d'évaluation intermédiaire Avril 2017, Juliette BOUREAU et Sarah LECOUFFE – UNCCAS Avril 2017 : [www.unccas.org/IMG/pdf/experimentation-coffre-fort-numerique-bilan](http://www.unccas.org/IMG/pdf/experimentation-coffre-fort-numerique-bilan)

Dossier : « La lutte contre l'exclusion passe désormais par l'accompagnement au numérique », La Gazette des communes – Mise à jour 30/10/2017 : <http://www.lagazettedescommunes.com/dossiers/la-lutte-contre-l'exclusion-passe-desormais-par-l'accompagnement-au-numerique/>

Le travail social à l'heure du numérique, Dossier thématique, TSA, 2015-207 : <http://www.tsa-quotidien.fr/content/ntic-et-travail-social>

Numérique et accessibilité dans l'éducation et en formation, Hervé Benoit, Teresa Assude et Jean-Michel Perez, La Nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation – n°78, 2nd Trimestre 2017 : [http://www.inshea.fr/fr/content/numerique-accessibilite-education-et-formation\\_nras](http://www.inshea.fr/fr/content/numerique-accessibilite-education-et-formation_nras)

Rapport à la culture numérique d'adultes en formation linguistique de base, Frédérique BROS, TransFormations n°1/2008 : <https://pulp.univ-lille1.fr/index.php/TF/article/view/27>

La Transition numérique des organisme de formation, Plan d'action OPCALIA et FFP, août 2017 : <https://www.alternance-professionnelle.fr/transition-numerique-organismes-de-formation/>

La Transition numérique : un enjeu incontournable, UNIFORMATION, Muteco, 2016 : <http://www.uniformation.fr/Actualites/Transition-numerique-un-enjeu-incontournable>

La place du numérique dans le projet associatif, en 2016, Solidatech : <https://www.solidatech.fr/explorer/etude-la-place-du-numerique-dans-le-projet-associatif-en-2016>

Comment répondre aux enjeux de la transition digitale sans inégalités d'accès, Nathalie levray, Gazette Santé Social, 8/07/2016 : <http://www.gazette-sante-social.fr/30103/comment-repondre-aux-enjeux-de-la-transition-digitale-sans-inegalites-dacces>